



G9Telecom, S.A.

Rua Bernardim Ribeiro, 76  
3000-069 COIMBRA  
Portugal  
T. +351 707 450 000  
F. +351 707 450 009  
geral@g9telecom.pt  
www.g9telecom.pt

## CASE STUDY

Integração telefónica de 3 polos geograficamente distintos com gestão multi-utilizadores em central UColP



EPRAMI - Escola Profissional do Alto Minho Interior

*"Com a central UColP da G9Telecom nunca ficará sem voz.  
Experimente e vê que chega a todo o lado do mundo global."*

Manuel Miranda - Diretor Executivo



## CLIENTE

## EPRAMI - Escola Profissional do Alto Minho Interior

A EPRAMI - Escola Profissional do Alto Minho Interior aposta na inversão de fatores concelhios negativos tais como o insucesso e o êxodo dos jovens, características que teimam em manter-se como elementos identificativos da interioridade. Propõe-se proporcionar alternativas de formação à população jovem, diversificando a qualificação dos recursos humanos existentes e preparando-os para as novas realidades sociais, económicas e empresariais da região.

Com 3 localizações geográficas distintas (Paredes de Coura; Monção e Melgaço) e um elevado número de potenciais utilizadores, a EPRAMI pretendia uma solução integrada de telecomunicações com elevada flexibilidade.

## DESAFIO

A utilização da infraestrutura de rede existente, o elevado número de utilizadores e a dispersão geográfica revelaram-se como os fatores desafiantes deste projeto.

## SOLUÇÃO

Manutenção dos números de telefone existentes.

Posto de operador para controlar todas as filiais.

Pré-atendimento automático, voice mail, listas de espera e IVR (rececionista virtual).

Gestão unificada das extensões de telefone da EPRAMI com monitorização de estado.

Integração dos equipamentos terminais de voz na rede estruturada eliminando a necessidade de rede telefónica nas instalações.

## RESULTADOS

Como um dos clientes pioneiros na utilização da solução de UColP da G9Telecom, a EPRAMI viu nesta solução correspondidas todas as suas necessidades de integração dos 3 polos a nível do serviço de telefonia fixa e de flexibilidade na implementação e gestão das diversas extensões e utilizadores da central na Cloud da G9Telecom.

Março, 2011

Sobre a G9Telecom:

A G9Telecom é uma empresa de capitais portugueses, que opera na área das telecomunicações desde 1998, possuindo as licenças de Operador de Serviço de Acesso à Internet, Serviço de Telefone Fixo e Operador de Redes Públicas de Telecomunicações.

A Orientação para o Cliente, a Inovação, a Excelência e a Ética são os valores que permitem à G9Telecom assumir um relacionamento de profunda e efetiva parceria com os seus clientes. A qualidade é o principal valor que norteia a nossas soluções, sendo certificados segundo a norma ISO 9001, na comercialização de soluções integradas de voz e conectividade.

