



G9Telecom, S.A.

Rua Bernardim Ribeiro, 76
3000-069 COIMBRA
Portugal
T. +351 707 450 000
F. +351 707 450 009
geral@g9telecom.pt
www.g9telecom.pt

CASE STUDY

Unificar as telecomunicações, numa só central telefónica,
para todo o grupo



GRUPO ZERCA - Engenharia, Reconstrução e Construção de Angola

*"Uma solução de telecomunicações sólida, eficaz e com
qualidade coincidente com a visão estratégica do Grupo
ZERCA."*

Luís de Matos, CEO



CLIENTE

GRUPO ZERCA - Engenharia, Reconstrução e Construção de Angola

Grupo da área da construção civil que abrange as empresas: ZERCA, PERFILIDER, MUNDIGLASS, FISPLAN, ZERCARP, ZERSERRA, LUTUALU. O Grupo atua no mercado Angolano e também em Portugal.

DESAFIO

Unificar as telecomunicações, numa só central telefónica, para todo o grupo para modernizar e aumentar a qualidade do atendimento telefónico.

SOLUÇÃO

Implementação de um servidor de telecomunicações, baseado na central UColP para 50 extensões da G9Telecom, na sede do grupo em Luanda.

Ligação de todas as instalações do grupo, em Angola, ao servidor de telecomunicações centralizando o atendimento telefónico.

Implementação de uma central telefónica UColP, na cloud, para suprir as necessidades dos escritórios em Portugal e interligar com a central em Luanda.

RESULTADOS

Um só ponto de atendimento de todas as chamadas do grupo.

Qualidade no atendimento telefónico.

Otimização das comunicações dentro do grupo.

Outubro, 2013

Sobre a G9Telecom:

A G9Telecom é uma empresa de capitais portugueses, que opera na área das telecomunicações desde 1998, possuindo as licenças de Operador de Serviço de Acesso à Internet, Serviço de Telefone Fixo e Operador de Redes Públicas de Telecomunicações.

A Orientação para o Cliente, a Inovação, a Excelência e a Ética são os valores que permitem à G9Telecom assumir um relacionamento de profunda e efetiva parceria com os seus clientes. A qualidade é o principal valor que norteia a nossas soluções, sendo certificados segundo a norma ISO 9001, na comercialização de soluções integradas de voz e conectividade.

