

1.1. O Portal G9telecom é um serviço prestado pela G9telecom, S.A. através do endereço <https://my.g9telecom.pt/fo/login>, o qual visa disponibilizar um conjunto de serviços próprios, com funcionalidades públicas e privadas.

1.2. As presentes Condições Gerais são aplicáveis ao Portal G9telecom, podendo existir, condições específicas para determinados serviços disponibilizados através do Portal.

## 2. Condições de Adesão ao Portal

2.1. O acesso ao Portal G9telecom é reservado exclusivamente a CLIENTES do Serviço Fixo Telefónico (SFT), do Serviço Telefónico Nómada, do Serviço de Números especiais e do Serviço de acesso internet da G9.

2.2. A adesão ao Portal G9telecom é consequência do estabelecimento de pelo menos um contrato entre a G9 e o CLIENTE, e a leitura e aceitação do disposto nas presentes Condições Gerais pelo CLIENTE.

## 3. Códigos

3.1. No pedido de adesão aos serviços da G9, o CLIENTE receberá o Código de Acesso (Password) que garante a legitimidade e confidencialidade do acesso.

3.2. O Código de Utilizador e o Código de Acesso são pessoais e intransmissíveis, para conhecimento e uso exclusivo pelo CLIENTE, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade do mesmo, sendo responsável perante a G9 e terceiros por quaisquer prejuízos resultantes de utilizações abusivas dos mesmos.

## 4. Preço, Faturação e Pagamentos

4.1. A utilização do Portal G9telecom é gratuita.

4.2. O CLIENTE poderá, contudo, subscrever através do Portal G9telecom serviços e produtos, aos quais podem estar associados custos.

4.3. No caso previsto no número anterior, o CLIENTE desde já autoriza o débito dos custos associados com a subscrição dos serviços e produtos através do Portal G9telecom, em conjunto com o débito do serviço de telecomunicações prestado pela G9.

## 5. Suspensão do Serviço

5.1. A G9 reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do Portal G9telecom, assim como solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo CLIENTE.

5.2. A G9 pode suspender o acesso aos serviços do Portal G9telecom no caso de o CLIENTE não utilizar o serviço por período superior a 12 meses.

## 6. Responsabilidade

6.1. O Portal G9telecom possui os adequados níveis de segurança, contudo a G9 não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo CLIENTE e/ou por terceiros, em virtude de: atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos.

6.2. As consultas de dados e informação, bem como as requisições de serviços, efetuadas no âmbito deste serviço, presumem-se efetuadas

pelo Utilizador, declinando a G9 qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

6.3. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo Utilizador no Portal G9telecom gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Utilizador alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

## 7. Dados Pessoais

7.1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a G9telecom, S.A..

7.2. A G9 designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para G9telecom, S.A., Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra ou do endereço eletrónico [dpo@g9telecom.pt](mailto:dpo@g9telecom.pt).

7.3. Os dados pessoais dos CLIENTES são tratados por serem necessários à celebração e execução do contrato, ao cumprimento de obrigações legais impostas à G9, ao prosseguimento de interesses legítimos da G9 ou porque foram objeto de consentimento. Os dados recolhidos ao abrigo da adesão ao Portal G9telecom como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do serviço pela G9. A omissão ou inexistência desses dados ou demais informações prestadas pelo CLIENTE são da sua inteira responsabilidade.

7.4. Os dados pessoais fornecidos pelo CLIENTE ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser utilizados pela G9 para: marketing e vendas, gestão de CLIENTE e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.

7.5. O tratamento de dados para fins de marketing será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo CLIENTE. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O CLIENTE pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento e por qualquer meio.

7.6. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

7.7. É garantido ao CLIENTE o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 707 450 000 ou mediante pedido escrito enviado para G9telecom, S.A., Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra ou para o endereço [rgpd@g9telecom.pt](mailto:rgpd@g9telecom.pt).

7.8. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da G9, o CLIENTE pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em [www.g9telecom.pt/privacidade](http://www.g9telecom.pt/privacidade).

7.9. O CLIENTE pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da G9, disponível em [www.g9telecom.pt/privacidade](http://www.g9telecom.pt/privacidade), nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

## 8. Comunicações e Notificações

O CLIENTE aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com o Portal, para a morada e ou correio eletrónico indicados no Pedido de Adesão.

## 9. Alterações

9.1. A G9 reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais.

9.2. Quaisquer alterações às Condições Gerais serão aplicáveis desde que comunicadas ao CLIENTE, por qualquer meio adequado, com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da sua entrada em vigor.

## 10. Resolução

10.1. Qualquer das Partes poderá resolver o contrato em caso de incumprimento ou cumprimento defeituoso de qualquer das obrigações assumidas ao abrigo do presente contrato.

10.2. A resolução supra referida opera 8 (dias) após a receção da comunicação escrita remetida por uma Parte à outra, invocando os respetivos fundamentos e importa a extinção imediata de quaisquer direitos e obrigações, salvo eventuais indemnizações a que qualquer uma das Partes tenha direito.

## 11. Vigência

O Portal G9telecom é um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação da G9 ao CLIENTE, enviada com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

## 12. Lei e Foro

12.1. A todas as questões que não se encontrem reguladas pelas presentes condições, é aplicável a Lei Portuguesa.

12.2. Em caso de litígio, na interpretação ou aplicação das presentes condições, é competente o foro da comarca de Coimbra, com expressa renúncia a qualquer outro.

## 13. Propriedade Intelectual

O Portal G9telecom é um site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da G9telecom, SA com sede na Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra, pessoa coletiva n.º 504435302, matriculada na CRC de Coimbra sob o n.º 504435302.

## 14. Depósito

As presentes Condições Gerais foram enviadas à ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicação para depósito.