



# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

## Formulário de adesão

Preencher com letras maiúsculas

A preencher pelos nossos serviços

Refª da proposta

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data provável de instalação

						-													
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE (preenchimento obrigatório)

Nome	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																										
	Cartão Cidadão/BI										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																
Morada	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																																										
Código Postal	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										-					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										Localidade					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																												
Contribuinte	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				Código acesso Certidão Permanente										<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										-					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										-					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>														
Telemóvel	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				Email										Preencher no caso de Cliente Empresarial																																												

### 2. PRODUTOS E SERVIÇOS

#### 2.1. Serviço Telefónico


Características do serviço

<input type="checkbox"/> Central telefónica UCoIP	<input type="checkbox"/> Nº canais	Numeração especial:	<input type="checkbox"/> 707	<input type="checkbox"/> 800	Plano de minutos:	<input type="checkbox"/> Rede Fixa
<input type="checkbox"/> SMS / VMS	<input type="checkbox"/> Nº extensões	<input type="checkbox"/> 760	<input type="checkbox"/> 808	<input type="checkbox"/> Rede Móvel		
<input type="checkbox"/> Fax-to-mail / Print-to-fax	<input type="checkbox"/> Numeração internacional	Tipo de instalação:	<input type="checkbox"/> Auto-instalação			
<input type="checkbox"/> IVR	<input type="checkbox"/> Contact-back	<input type="checkbox"/> Assistida	Com equipamentos	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	

#### 2.2. Serviço de Internet


Características do serviço

<input type="checkbox"/> ADSL	<input type="checkbox"/> FIBRA	<input type="checkbox"/> LTE 3G/4G	<input type="checkbox"/> Outra																																																										
Nº Telefone para ADSL	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																													Naked ADSL	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Com equipamento	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não										

### 3. DADOS DE FATURAÇÃO

Fidelização	<input type="checkbox"/> 6 meses	<input type="checkbox"/> 12 meses	<input type="checkbox"/> 24 meses	<input type="checkbox"/> Sem fidelização	<input type="checkbox"/> Outra															meses
Email de faturação																				

Preencher no caso de ser diferente da morada indicada no ponto 1

Morada de faturação	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																											
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																											

Código Postal	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										-					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										Localidade					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																												

### 4. INFORMAÇÃO FISCAL DO LOCAL DA INSTALAÇÃO DO SERVIÇO FIXO

Preencher no caso de ser diferente da morada indicada no ponto 1

Morada de instalação	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																											
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																																											

Código Postal	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										-					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										Localidade					<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																																												



12 2018

1. A G9Telecom, S.A., com sede na Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra, pessoa coletiva n.º 504435302, registada na C.R.C. de Coimbra sob o mesmo número, com um Capital Social de 680.000,00 Euros, de ora em diante designada por G9TELECOM.

2. A pessoa identificada no Formulário de adesão constante deste documento, de ora em diante designado abreviadamente por CLIENTE. Considerando que:

a) A G9TELECOM é uma empresa legalmente constituída que tem como atividade comercial a prestação de serviços telefónicos e de acesso à internet através de redes públicas de telecomunicações, estando esta inserida na rede mundial informática denominada "Internet";

b) Tais serviços incluem efetuar e rececionar, num local fixo, chamadas nacionais e internacionais, e incluir serviços suplementares ou facilidades adicionais, tais como, serviço de *Voice-Mail*, reencaminhamento de chamadas ou aviso de chamada em espera, de ora em diante designados abreviadamente de "serviços telefónicos", o acesso à rede Internet e a serviços eletrónicos nela suportados, de ora em diante designados abreviadamente de "serviços de internet" e o serviço de alojamento de websites, de servidores virtuais e de *housing* de ora em diante designados abreviadamente de "serviços de alojamento";

c) Mediante o pagamento de uma tarifa de utilização, a G9TELECOM prestará ao CLIENTE os serviços telefónicos, os serviços de internet e/ou serviços de alojamento.

Acordam entre si as seguintes condições de prestação de serviços de comunicações eletrónicas:

## 1. OBJETO E DURAÇÃO DO CONTRATO

1.1. A G9TELECOM prestará aos clientes os serviços de comunicações eletrónicas de acordo com as funcionalidades e com a tarifação que caracterizam o produto no ato de compra. O contrato tem a duração de 1 mês, sendo renovável automática e sucessivamente se não for denunciado com uma antecedência mínima de 30 dias. Em caso de fidelização o contrato terá a duração de 6, 12 ou 24 meses sendo sucessiva e automaticamente renovável por períodos de 1 mês.

1.2. O custo de ativação do serviço, assim como outros custos associados à sua disponibilização, consta do presente documento. O tarifário em vigor está disponível para consulta em [www.g9telecom.pt](http://www.g9telecom.pt), sendo que a adesão aos serviços pressupõe sempre o seu conhecimento e aceitação por parte do CLIENTE, constituindo, para todos os efeitos, anexo ao presente contrato.

1.3. A utilização dos serviços pressupõe sempre o conhecimento integral das presentes condições e a sua aceitação pelo CLIENTE, bem como a entrega do Formulário de adesão devidamente preenchido e assinado ou o fornecimento à G9TELECOM dos dados nele requeridos, por via telefónica ou outra que seja disponibilizada pela G9TELECOM.

1.4. Nas adesões telefónicas ou por via não presencial, a G9TELECOM procederá à disponibilização do contrato e respetivas condições de prestação de serviço, considerando-se o contrato celebrado no momento em que o CLIENTE adere, de forma inequívoca, às cláusulas que lhe são propostas pela G9TELECOM.

1.5. Nas adesões por telefone, por via não presencial, ou celebrados no domicílio, o CLIENTE poderá exercer o direito de livre resolução nos termos e prazos previstos no DL n.º 143/2001, de 26 de Abril.

1.6. Sem prejuízo do recurso aos tribunais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, o CLIENTE

poderá reclamar perante a G9TELECOM de atos ou omissões que considere violadores das presentes condições de prestação de serviço e Formulário de adesão, devendo fazê-lo, sob pena de caducidade do direito, por escrito e no prazo de 30 dias após o conhecimento de facto, ficando a G9TELECOM obrigada a analisar as reclamações e informar o CLIENTE por escrito da sua decisão, no mesmo prazo, após a respetiva apresentação.

1.7. O Formulário de adesão, as presentes condições gerais e específicas e outros documentos que contenham condições particulares a aplicar aos serviços e que venham a ser anexadas, constituem, no seu todo, um Contrato de Prestação de Serviço de Comunicações Eletrónicas sujeito às Leis n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro (Regicom) e n.º 51/2011, de 13 de Setembro, e às normas técnicas aplicáveis.

## 2. CONFLITOS

2.1. O Contrato rege-se pela lei portuguesa e, designadamente, pelo disposto na Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro.

## 3. DOMICÍLIO CONVENCIONADO

3.1. Para efeitos de notificação consideram-se os endereços eletrónicos e as moradas constantes do contrato, valendo as referidas moradas para efeitos de citação em processo judiciais nos termos do n.º 1 do artigo 237.º do C.P.C..

3.2. Qualquer alteração de correio eletrónico ou morada deverá ser comunicada à G9TELECOM por carta registada ou fax no prazo de 5 dias após a alteração.

## 4. TRANSMISSÃO DA POSIÇÃO DO CLIENTE

4.1. O CLIENTE poderá transmitir a sua posição a terceiros mediante o consentimento da G9TELECOM, o qual não será razoavelmente recusado desde que o terceiro preste, por escrito e inequivocamente, o seu consentimento e não existam faturas vencidas e não integralmente pagas.

4.2. A G9TELECOM consente na transmissão da posição do CLIENTE, nos casos em que seja uma pessoa coletiva, em virtude de cisão, fusão ou trespasse, ficando este consentimento sujeito à condição de tal transmissão ser comunicada à G9TELECOM no prazo máximo de 20 dias a contar da sua efetivação.

## 5. DADOS PESSOAIS

5.1. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a G9Telecom, S.A..

5.2. A G9TELECOM designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser diretamente contactado através de carta enviada para G9Telecom, S.A., Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra ou do endereço eletrónico [dpo@g9telecom.pt](mailto:dpo@g9telecom.pt).

5.3. Os dados pessoais dos Clientes G9Telecom são tratados por serem necessários à celebração e execução do contrato, ao cumprimento de obrigações legais impostas à G9TELECOM, ao prosseguimento de interesses legítimos da G9TELECOM ou porque foram objeto de consentimento. Os dados identificados no Formulário de adesão como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do serviço pela G9TELECOM. A omissão ou inexistência desses dados ou demais informações prestadas pelo CLIENTE são da sua inteira responsabilidade.

5.4. Os dados pessoais fornecidos pelo CLIENTE ou gerados pela utilização do serviço serão processados e armazenados

informaticamente, destinando-se a ser utilizados pela G9TELECOM para: marketing e vendas, gestão de cliente e prestação de serviço, gestão contabilística, fiscal e administrativa, gestão de contencioso, deteção de fraude, proteção de receita e auditoria, gestão de rede e sistemas, controlo da segurança da informação e da segurança física, gestão de operadores e cumprimento de obrigações legais.

5.5. O tratamento de dados para fins de marketing será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo CLIENTE. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O CLIENTE pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento e por qualquer meio.

5.6. Os dados pessoais do CLIENTE podem ser incluídos nas listas telefónicas e serviços informativos de terceiros, incluindo do prestador de Serviço Universal, desde que o CLIENTE dê o seu consentimento.

5.7. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação. Em particular quanto aos dados de tráfego, estes poderão ser conservados até ao final do período durante o qual a fatura pode ser legalmente contestada ou o pagamento reclamado, ou pelos períodos legalmente definidos para fins de investigação e ações judiciais de natureza penal.

5.8. A G9TELECOM pode gravar as chamadas estabelecidas para prova de transação comercial e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual, bem como para monitorizar a qualidade do serviço de atendimento, nos termos exigidos pela lei ou caso seja obtido consentimento, conforme aplicável.

5.9. A G9TELECOM pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, nomeadamente para gestão de cliente, prestação do serviço, faturação e gestão de contencioso, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

5.10. A G9TELECOM dá o direito a cada CLIENTE de tornar o seu número ou o número chamador como confidencial, o direito a rejeitar chamadas confidenciais e o direito a identificar a origem de chamadas não identificadas perturbadoras da paz familiar ou da intimidade da vida privada. A G9TELECOM pode registar e transmitir às organizações com competência legal para receber chamadas de emergência, os dados de localização do CLIENTE para efeito de resposta a essa chamada de emergência, independentemente da utilização de quaisquer mecanismos de eliminação de identificação da linha chamadora ou equivalentes.

5.11. É garantido ao CLIENTE o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do 707 450 000 ou mediante pedido escrito enviado para G9Telecom, S.A., Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra ou para o endereço [rgpd@g9telecom.pt](mailto:rgpd@g9telecom.pt).

5.12. Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da G9TELECOM, o CLIENTE pode apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, cujos contactos podem ser consultados em [www.g9telecom.pt/privacidade](http://www.g9telecom.pt/privacidade).

5.13. O CLIENTE pode obter informação completa e atualizada sobre a política de privacidade e tratamento de dados pessoais da G9TELECOM,

disponível em [www.g9telecom.pt/privacidade](http://www.g9telecom.pt/privacidade), nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos.

5.14. Os números 5.2., 5.11., 5.12. e 5.13. pretendem dar cumprimento ao disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril (Regulamento Geral de Proteção de Dados), pelo que serão aplicáveis apenas a partir de 25 de maio de 2018.

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Nos termos do n.º 3 do artigo 48.º do Regicom, e de acordo com a sua política comercial, a G9TELECOM poderá alterar, complementar, suprimir ou substituir as presentes condições gerais ou parte delas, bem como, os tarifários e demais condições acordadas adicionalmente com o CLIENTE, sendo que, em tal caso, as novas disposições prevalecerão sobre as anteriores.

6.2. A alteração será comunicada pela G9TELECOM com, pelo menos, 30 dias de antecedência e considerar-se-á aceite decorridos 15 dias da data da receção da comunicação, ou da data em que a comunicação deveria ter sido recebida, exceto se o CLIENTE tiver, entretanto, comunicado a não aceitação das novas condições. Esta comunicação implica a resolução do contrato na data em que as alterações devessem produzir efeitos, sem que a G9TELECOM lhe exija qualquer indemnização nos termos da cláusula 7.3 das condições específicas, sem prejuízo das quantias devidas pelo CLIENTE à data do termo do serviço.

6.3. Para efeitos do presente contrato, as comunicações entre as partes ter-se-ão por recebidas:

a) nos 3 dias úteis seguintes ao seu envio, quando se trate de envio postal;

b) no primeiro dia útil seguinte ao seu envio, quando se trate de fax ou mensagem de correio eletrónico (email) que, tendo sido enviada, não tenha gerado qualquer mensagem de erro.

6.4. Os serviços de assistência técnica da G9TELECOM serão prestados entre as 9:00 e as 19:30, através do número de telefone [707 450 000]. A G9TELECOM poderá, mediante comunicação prévia com 8 dias de antecedência, alterar o funcionamento dos serviços de assistência técnica.

6.5. Todas as reclamações relativas ao serviço deverão ser dirigidas por escrito para a G9TELECOM e para a morada referida no ponto 1 das condições gerais. A G9TELECOM responderá à reclamação no prazo máximo de 30 dias.

## 7. DEPÓSITO LEGAL

7.1. As presentes condições gerais e específicas foram depositadas no ICP - Autoridade Nacional das Comunicações, nos termos da Lei n.º 51/2011, de 13 de Setembro.

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO TELEFÓNICO

### 1. PRESTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO TELEFÓNICO

1.1. A G9TELECOM prestará os serviços de forma regular e contínua.

1.2. Caso a ANACOM venha a fixar parâmetros de qualidade de serviço, a G9TELECOM fixará os seus níveis de serviço dentro destes parâmetros e dará conhecimento ao CLIENTE na forma que vier a ser determinada, ficando, também, disponíveis no site de Internet da G9TELECOM.

1.3. Sem prejuízo do disposto no número 1.2., a G9TELECOM compromete-se a manter os seguintes níveis de serviço: (i) Tempo máximo de interrupção ou suspensão mensal do serviço será de 48 horas; (ii) tempo máximo de reparação de avarias será de 24 horas.

1.4. Sempre que o CLIENTE deva prestar informações à G9TELECOM, tais como as relativas à sua identificação, à identidade dos seus representantes ou pessoas de contacto, à sua atividade, aos seus endereços telefónicos, postais ou eletrónicos, a G9TELECOM presumirá que a informação é exata e, salvo indicação escrita em contrário, que está atualizada. Desta forma, sempre que a G9TELECOM receba qualquer pedido de Serviço adicional, de alteração ou outra instrução dada por pessoa identificada pelo CLIENTE como seu representante, executá-la-á em conformidade.

2.5. Caso a prestação de serviços implique a atribuição de códigos de acesso caberá ao CLIENTE assegurar que a sua utilização é feita de forma criteriosa e com os cuidados necessários para evitar utilizações abusivas, de forma a assegurar a sua reserva e confidencialidade.

2.6. Salvo quando a lei ou disposição regulamentar dispuser de forma diversa, a G9TELECOM não aceitará qualquer responsabilidade pelo extravio de dados, suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia dos serviços que resultem da violação do disposto na presente cláusula.

## 2. REEMBOLSOS

2.1. Em caso de incumprimento dos níveis de serviço identificados nos termos do artigo 1.1, dará lugar ao reembolso pela G9TELECOM do montante que resultar da aplicação da seguinte fórmula:  $I = (Vmm / 90) \times Di$  (sendo I o montante devido, Vmm o valor médio mensal faturado nos últimos 12 meses, excluindo impostos e taxas, ou, caso o contrato tenha duração inferior, o período efetivamente decorrido, e Di o n.º de dias de indisponibilidade do serviço).

2.2. O reembolso será efetuado por crédito na fatura seguinte ao mês em que ocorreu o incumprimento. Porém, o reembolso a pagar em cada mês não poderá exceder metade do valor de cada fatura, excluindo impostos e taxas.

## 3. FATURAÇÃO E COBRANÇA

3.1. O pagamento dos serviços será feito de acordo com o tarifário aplicável que o CLIENTE selecionou. O tarifário aplicável à data da assinatura do Formulário de adesão constitui um anexo ao presente contrato, podendo, no entanto, ser alterado por comunicação da G9TELECOM ao CLIENTE, nos termos da cláusula 6 das condições gerais. Sem prejuízo de outras formas que a G9TELECOM venha a adotar para o efeito, as alterações ao tarifário poderão ser obtidas na sede da G9TELECOM.

3.2. A faturação dos serviços da G9TELECOM será feita mensalmente com referência ao último dia do mês anterior, para o endereço indicado pelo CLIENTE no Formulário de adesão aos serviços, sendo pagas na data nelas indicada e de acordo com o Formulário.

3.3. Salvo quando o CLIENTE solicitar uma fatura incluindo os detalhes de todas as comunicações efetuadas e a respetiva duração (fatura detalhada) as faturas apenas incluirão, para além dos elementos legais obrigatórios, os valores correspondentes aos totais. A fatura detalhada poderá ser disponibilizada de forma gratuita mediante solicitação do CLIENTE.

## 4. PAGAMENTOS E MORA

4.1. O pagamento dos serviços será efetuado até à data indicada na respetiva fatura.

4.2. Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas pelo CLIENTE, a G9TELECOM cobrará os juros à taxa legal aplicável.

4.3. Sem prejuízo do disposto em 4.2, e em caso de falta de pagamento pontual, a G9TELECOM reserva-se ainda o direito de suspender, mediante pré-aviso de 8 dias, a prestação dos serviços, e a incluir os dados do CLIENTE nos mecanismos de prevenção de contratação previstos no artigo 46.º do Regicim a que tenha aderido, até que tal pagamento seja efetuado.

4.4. Após a suspensão do serviço por mora do CLIENTE, a G9TELECOM poderá exigir que a reativação seja condicionada ao pagamento integral da fatura em dívida acrescida dos juros de mora, à prestação de uma caução ou ao pagamento de uma taxa suplementar de reativação.

## 5. SUSPENSÃO E CESSAÇÃO DE SERVIÇOS

5.1. A G9TELECOM envidará os seus melhores esforços de maneira a que qualquer suspensão de serviços para fins de manutenção preventiva ou retificativa tenha lugar fora das horas normais de funcionamento do CLIENTE.

5.2. Caso a G9TELECOM decida descontinuar a prestação de algum dos seus serviços, informará o CLIENTE com, pelo menos, 30 dias de antecedência sobre a data prevista para a cessação.

## 6. PRAZO

6.1. Recebido o Formulário de adesão devidamente assinado pelo CLIENTE, a prestação dos serviços terá início na data comunicada pela G9TELECOM, ou na data da entrega dos seus códigos de acesso ou números de assinante dos serviços, consoante a que ocorrer primeiro, mantendo-se em vigor por tempo indeterminado.

6.2. A prestação de serviços terá início no prazo máximo de 20 dias úteis para acesso indireto e 45 dias úteis para acesso direto, contados da receção do Formulário de adesão pela G9TELECOM, salvo se o atraso for imputável a motivos alheios à vontade da G9TELECOM.

6.3. Nos termos da cláusula 6.2, caso a G9TELECOM não cumpra os prazos aí referidos e caso seja exigido ao CLIENTE algum pagamento pela ligação ao serviço, este terá direito a uma redução de metade desse valor.

## 7. CESSAÇÃO

7.1. A G9TELECOM poderá resolver o contrato com o CLIENTE e terminar a prestação dos serviços em caso de inobservância das condições de acesso de utilização dos serviços, mediante o envio de carta registada com aviso de receção, com 30 dias de antecedência, indicando os fundamentos para a cessação, sem prejuízo de exigir ao CLIENTE eventuais responsabilidades.

7.2. O CLIENTE poderá em qualquer altura solicitar a cessação dos serviços prestados pela G9TELECOM, mediante comunicação escrita enviada com uma antecedência mínima de 30 dias, desde que se tenha vencido o período de fidelização eventualmente acordado.

7.3. A cessação do serviço implica o apuramento de eventuais indemnizações a que qualquer das partes tenha direito, bem como o direito da G9TELECOM de receber as quantias que lhe forem devidas pelo CLIENTE até à data do termo do serviço e/ou do período de fidelização.

7.4. O CLIENTE poderá obter informação sobre a data final do período de fidelização, na informação online sobre o contrato, disponível na área de cliente em <http://clientes.g9telecom.pt>.



## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE INTERNET

### 1. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO DE INTERNET

1.1. A G9TELECOM é obrigada a prestar o serviço ora contratado de forma regular e contínua.

1.2. Tendo em vista assegurar a normalidade das condições gerais de utilização a G9TELECOM poderá suspender pontualmente a prestação de alguns serviços, devendo informar previamente os seus clientes, salvo em caso fortuito ou de força maior.

1.3. As interrupções de serviços pela G9TELECOM, por motivos de operacionalização da sua rede não poderão exceder as 24 horas seguidas ou interpoladas, devendo ser previamente comunicadas aos clientes com 24 horas de antecedência.

1.4. A G9TELECOM assegurará a assistência técnica e manutenção dos serviços que sejam da sua responsabilidade bem como assegurará a reparação de avarias e a conservação e reparação de infraestruturas e equipamentos utilizados na prestação de serviço. O prazo máximo para resolução de avarias é de 35 horas úteis. Caso a G9TELECOM não repare as avarias no referido prazo poderá incorrer em responsabilidade.

1.5. No caso de avaria ou anomalia ser da responsabilidade do CLIENTE, o custo da intervenção realizada será suportado por este de acordo com o tarifário em vigor.

1.6. As velocidades de acesso associadas ao serviço de internet correspondem à capacidade máxima atingível nas transferências de informação e não às velocidades garantidas. A taxa de contenção máxima prevista é de 1:50.

1.7. Em caso de extinção de um serviço, a G9TELECOM notificará com antecedência mínima de 30 dias os seus clientes por email, fax ou carta.

1.8. O CLIENTE poderá obter informação acerca da cobertura do serviço através dos serviços de suporte técnico [707 450 000], podendo a G9TELECOM recusar ou cessar a prestação do serviço no caso de:

a) a instalação ADSL não ser viável face às condições disponibilizadas pela MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. através do serviço "Rede ADSL.PT";

b) o CLIENTE não possuir equipamento telefónico aprovado pela ANACOM;

c) a linha telefónica sobre a qual se pretende instalar o ADSL esteja a ser utilizada por produtos ou serviços incompatíveis, como terminais de pagamento Multibanco, sistemas de alarme, etc..

1.9. A G9TELECOM apenas se obriga ao cumprimento dos parâmetros de qualidade expressamente previstos nestas condições gerais, ou outras que venham a ser definidas pela entidade reguladora do setor ou pela legislação em vigor.

1.10. Caso o serviço contratado não possa vir a ser prestado nas condições subscritas pelo CLIENTE, este poderá solicitar a resolução do contrato e o reembolso de quantias eventualmente pagas no ato de subscrição.

1.11. No caso do serviço não puder ser instalado com a velocidade subscrita pelo CLIENTE e este pretender manter o serviço com uma velocidade inferior à inicialmente subscrita, as condições serão as

correspondentes à da velocidade disponível comercialmente imediatamente superior.

1.12. A G9TELECOM assegurará a instalação e ativação inicial dos serviços no prazo máximo de 45 dias úteis. Caso a G9TELECOM não cumpra o prazo estabelecido para a ligação inicial obriga-se a indemnizar o CLIENTE a título de sanção pecuniária compulsória de 1€ por cada dia de atraso.

### 2. PAGAMENTOS

2.1. Pela prestação de serviços objeto do presente contrato, o CLIENTE pagará à G9TELECOM as tarifas, periódicas ou não, que caracterizam o produto no ato da compra.

2.2. A falta de pagamento atempado do serviço subscrito pelo CLIENTE é justa causa para suspensão dos serviços por parte da G9TELECOM, mantendo-se o CLIENTE obrigado a pagar todas as tarifas devidas pelo período de vigência contratual acordado.

2.3. Caso se mantenham as razões para a suspensão de serviços ao CLIENTE por um período superior a 15 dias, considera-se que existe justa causa para a rescisão contratual unilateral por parte da G9TELECOM. Os encargos pela cessação antecipada do contrato com período de fidelização, por iniciativa do CLIENTE, são proporcionais temporalmente à vantagem que lhe foi conferida: ofertas ou reduções na ativação e custos associados às ofertas de eventuais equipamentos terminais, ou outras ofertas do conhecimento e consentimento do CLIENTE, i.e., em caso de desativação durante o período de fidelização, o valor total dos encargos devidos será igual ao período de duração do contrato, em falta, multiplicado pelo total das vantagens conferidas, repartidas pelo total de meses de fidelização.

2.4. No caso dos produtos de pré-carregamento que preveem o pagamento de tarifas periódicas, os serviços de internet são disponibilizados pelos períodos de tempo definidos na modalidade de carregamento, e automaticamente renovados caso o CLIENTE adquira novo período de tempo antes da data de conclusão do anterior. Caso essa data limite seja ultrapassada sem ser adquirido novo período de tempo, o acesso aos serviços de internet será suspenso. Caso a suspensão se mantenha por um período superior a 15 dias, considera-se que existe justa causa para a rescisão contratual unilateral por parte da G9TELECOM.

2.5. Se durante o período de suspensão, o CLIENTE adquirir novo período de tempo, o acesso aos serviços de internet será desbloqueado. A data de início de contagem do novo período de tempo contratado é sempre coincidente com a data do término do anterior, independentemente da data de aquisição.

2.6. No caso dos produtos de pré-carregamento que prevejam tempo de acesso ou volume de tráfego limitados, se a conta ficar com crédito nulo ou negativo sem terem sido adquiridos tempo ou volume de tráfego adicionais para utilização, o acesso aos serviços de internet fica suspenso até voltar a ser feito um pré-carregamento.

2.7. No caso dos produtos de pré-carregamento, a G9TELECOM informará o CLIENTE quando o saldo estiver igual ou inferior a 5€ de que deverá proceder a reforço de saldo sob pena de interrupção do serviço quando o saldo for igual a 0, garantindo ainda a disponibilização de ferramentas que permitam ao CLIENTE configurar alertas e verificar o seu crédito disponível de horas ou tráfego, assim como as datas limite para pagamento no caso dos produtos que preveem o pagamento de tarifas periódicas.

2.8. O presente contrato é renovado sucessivamente por períodos mínimos mensais, estando o CLIENTE comprometido ao período de permanência mínimo referido no Formulário de adesão.

2.9. Ultrapassado o período de permanência mínimo referido no ponto anterior, o CLIENTE poderá rescindir livremente o contrato através comunicação escrita com antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que produz efeitos.

2.10. Para efeitos de suspensão de serviço pela G9TELECOM devido a incumprimento por parte do CLIENTE, as notificações são realizadas com uma antecedência mínima de 10 dias para o endereço de correio eletrónico associado à conta do CLIENTE, ou caso tal não seja possível, por carta para o endereço fornecido pelo CLIENTE na assinatura do contrato, com indicação do motivo de suspensão e dos meios ao dispor do CLIENTE para o evitar.

2.11. A G9TELECOM fica desde já autorizada a proceder a alterações dos preços dos seus produtos e condições contratuais, desde que o faça com uma antecedência de 30 dias em relação à data em que os mesmos produzam efeitos, notificando para tal o CLIENTE para o endereço de correio eletrónico associado à conta do CLIENTE ou, caso tal não seja possível, por carta para a morada fornecida pelo CLIENTE aquando da assinatura do contrato.

2.12. Em caso de discordância o CLIENTE poderá rescindir o contrato sem qualquer penalidade, devendo comunicar a sua intenção de rescindir por correio eletrónico, fax ou carta registada com aviso de receção no prazo de 15 dias após a receção da comunicação da G9TELECOM.

2.13. Cabe à G9TELECOM a obrigação de disponibilização de elementos de faturação detalhados e não-detalhados ao CLIENTE, sendo que, por defeito, será fornecida ao cliente fatura não detalhada e, apenas sob solicitação expressa do CLIENTE, a fatura detalhada.

2.14. O começo da faturação tem início na data de ativação do serviço, sendo pressuposto que o CLIENTE aceita, em detrimento do envio por carta em papel físico, e emissão dos documentos contabilísticos eletrónicos em formato PDF, com garantia de autenticidade de origem e integridade de conteúdo através de assinatura eletrónica avançada ou intercâmbio eletrónico de dados, e a respetiva remessa através de correio eletrónico, de acordo com o DL n.º 394-B/84, de 26 de Dezembro, na redação dada pelo DL n.º 258/2003, de 21 de Outubro.

2.15. O CLIENTE poderá obter informação, a qualquer momento, sobre a eventual data final do período de fidelização, na informação online sobre o contrato, disponível na área de cliente em <http://clientes.g9telecom.pt>.

### 3. SUSPENSÃO DE SERVIÇO

3.1. Para além do disposto na cláusula 2 destas condições específicas do serviço de internet, a G9TELECOM poderá suspender a prestação dos serviços de internet caso se verifiquem violações das normas técnicas e éticas de utilização da rede "Internet" pelo CLIENTE, salvaguardando a aplicação das regras do DL n.º 7/2004, de 7 de Janeiro.

3.2. Consideram-se violações "éticas" de utilização da rede "Internet":

a) envio de um artigo ou de artigos substancialmente idênticos para um número excessivo de grupos de "News", ou envio continuado de artigos fora de contexto ou que provoquem repetidas queixas de outros utilizadores;

b) envio continuado de correio eletrónico não solicitado que provoque queixa dos destinatários;

c) envolver-se em a) ou b) a partir de outro operador que não a G9TELECOM e utilizar uma conta da G9TELECOM como caixa de correio para respostas;

d) provocação continuada de outros indivíduos na "Internet" depois de lhe ter sido pedido para terminar por esses indivíduos e pela G9TELECOM;

e) utilização ilícita da rede "Internet", dos recursos da G9TELECOM ou de outros utilizadores, nomeadamente a utilização de recursos informáticos alheios, a utilização da identidade de outro utilizador ou a falsificação da sua própria identidade, independentemente dos estragos causados.

### 4. AUTENTICAÇÃO E PROTEÇÃO DE IDENTIDADE

4.1. Tendo em vista o acesso aos seus serviços, a G9TELECOM fornece ao CLIENTE uma identificação própria ("username") e um código pessoal de acesso ("password") que garanta a legitimidade e confidencialidade deste acesso.

4.2. A G9TELECOM disponibiliza serviços que permitem ao CLIENTE, com toda a confidencialidade, modificar, por sua iniciativa, o seu código pessoal de acesso.

4.3. O CLIENTE deverá manter em sigilo o código pessoal de acesso. A G9TELECOM não poderá ser responsabilizada pela utilização indevida que terceiros venham a fazer da rede "Internet" fruto da utilização abusiva da identidade do CLIENTE.

### 5. RESPONSABILIDADE TÉCNICA

5.1. A G9TELECOM será responsável pelo correto funcionamento das infraestruturas de suporte e de telecomunicações necessárias à operação dos serviços ora contratados.

5.2. Para garantir o adequado usufruto dos serviços de internet, o CLIENTE deverá assegurar-se de que o "software" e o "hardware" por si utilizados obedecem aos requisitos técnicos necessários ao bom funcionamento do acesso à rede "Internet".

### 6. RESPONSABILIDADE SOBRE A INFORMAÇÃO

6.1. A G9TELECOM não será responsável face à eventualidade de aproveitamento ilícito de mensagens, dados e outras informações transmitidas através dos meios técnicos por si disponibilizados.

6.2. Compete à G9TELECOM assegurar a segurança da sua rede e da prestação dos serviços ora contratados de acordo com o previsto na Lei n.º 41/2004, de 10 de Fevereiro.

6.3. Sem prejuízo de ficar vinculada a desenvolver todos os esforços para que a informação do CLIENTE seja transmitida com garantia da sua integridade, a G9TELECOM não poderá ser responsabilizada por perda de dados causada por interrupções de serviço, atrasos, extravios ou não entregas causadas por falha, erros ou omissões do CLIENTE.

6.4. A utilização de quaisquer dados obtidos através da rede de acesso à Internet da G9TELECOM será sempre da responsabilidade do CLIENTE. A G9TELECOM declina explicitamente qualquer responsabilidade pela qualidade ou exatidão da informação obtida através da sua rede.

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE ALOJAMENTO

### 1. PRESTAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ALOJAMENTO

1.1. As presentes condições específicas destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se regerá a prestação pela G9TELECOM ao CLIENTE do serviço de alojamento, o qual se poderá traduzir na prestação do serviço de alojamento de websites, de servidores virtuais (VPS), dedicados ou partilhados, e ainda a prestação de serviço de *housing* de acordo com a opção do CLIENTE e as especificações técnicas e comerciais indicadas no Formulário de adesão, que faz parte integrante do presente contrato para todos os efeitos.

1.2. O CLIENTE reconhece e aceita que, para efeitos de prestação do serviço pela G9TELECOM, deve fornecer todos os dados solicitados (dados obrigatórios) no Formulário de adesão, sob pena de poder ser recusada a prestação de algum ou de todos os serviços solicitados enquanto as informações necessárias não forem prestadas.

## 2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO E FUNCIONALIDADES

2.1. A contratação do serviço de alojamento confere ao CLIENTE o direito de armazenamento de informação na quantidade e demais condições técnicas descritas no Formulário de adesão.

2.2. Nos termos indicados na cláusula acima, a G9TELECOM disponibiliza ao CLIENTE servidores virtuais (capacidade de processamento e memória), de acordo com a opção e os requisitos e especificações técnicas por este indicadas, através de hardware propriedade da G9TELECOM, que poderá ser ou não partilhado com outros Clientes.

2.3. O serviço de *housing* permite ao CLIENTE alugar espaço no *datacenter* da G9TELECOM, para alojar o seu equipamento informático. Com este serviço é disponibilizado ao CLIENTE alojamento do seu equipamento em salas climatizadas, com acesso controlado e vigilância 24 horas por dia; corrente elétrica ininterrupta; conectividade à internet e demais condições técnicas que ficarão a constar de forma discriminada do Formulário de adesão.

## 3. ESPECIFICAÇÕES E RESTRIÇÕES TÉCNICAS DO SERVIÇO

3.1. O CLIENTE, expressamente, reconhece e aceita que a Rede IP (*Internet Protocol*), utilizada para acesso e utilização do serviço, constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas, suscetível de utilização por várias pessoas e, como tal, sujeita a sobrecarga, pelo que a G9TELECOM não pode garantir o acesso ao serviço sem interrupções, ou atrasos, comprometendo-se, contudo, a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

3.2. O CLIENTE reconhece e aceita também que no âmbito do serviço objeto do presente contrato, o hardware disponibilizado pela G9TELECOM poderá ser partilhado por vários Clientes, sendo que nesse caso cada Cliente será exclusivamente responsável pelo respetivo acesso à infraestrutura contratada, tráfego e dados por si armazenados.

3.3. O CLIENTE expressamente reconhece e aceita que o serviço lhe confere direito a volumes máximos de utilização de memória, espaço em disco, largura de banda e capacidade de processamento, os quais não poderão ser por si excedidos. O CLIENTE poderá, se assim o entender, subscrever junto da G9TELECOM capacidade adicional, de acordo com as condições técnicas e os preços em vigor à data da referida subscrição.

3.4. O CLIENTE poderá definir um código de identificação pessoal (nome de utilizador) e uma palavra passe para o acesso aos serviços de alojamento. Nesse caso, o CLIENTE reconhece e aceita que o código de identificação e a palavra passe têm um carácter pessoal e intransmissível, cabendo a este assegurar e proteger, em todas as circunstâncias, a confidencialidade e a segurança dos mesmos.

## 4. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

4.1. O CLIENTE garante que possui os conhecimentos técnicos necessários para utilizar o serviço objeto do presente contrato.

4.2. O CLIENTE compromete-se a identificar-se sempre no acesso ao serviço com os elementos de identificação (nome de utilizador e palavra passe) que definiu, não utilizando, em caso algum, os elementos de identificação de outros clientes.

4.3. O CLIENTE declara ainda expressamente que não utilizará o serviço para fins contrários à lei, nomeadamente, não procederá à divulgação de informações suscetíveis de atentar contra a integridade moral ou quaisquer outros direitos ou interesses legítimos de terceiros ou ainda para veicular informações suscetíveis de serem qualificadas como prática e/ou incitamento à prática de atos criminosos, contrários à lei ou à ordem pública, bem como quaisquer informações cuja divulgação possa ou deva, por qualquer motivo, ser considerada ilegal.

4.4. O CLIENTE reconhece e aceita que a G9TELECOM não faz, em situação alguma, backups de quaisquer dados e conteúdos de que o CLIENTE seja titular e de que faça uso no âmbito do serviço objeto do presente contrato. O CLIENTE compromete-se, portanto, a realizar de forma contínua backup dos seus dados e conteúdos sob sua própria responsabilidade, suportando os respetivos custos, não sendo por isso a G9TELECOM, responsável pela eventual perda, acesso indevido ou eliminação dos mesmos.

4.5. O CLIENTE declara para todos os efeitos que é o exclusivo responsável pelo cumprimento das obrigações legalmente previstas em matéria de privacidade e proteção dos dados pessoais, relativamente aos dados pessoais alojados em servidor no âmbito do presente contrato.

## 5. DIREITOS DE AUTOR E DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL

5.1. O CLIENTE declara para todos os devidos efeitos, ser o legítimo e exclusivo proprietários de todos os dados, conteúdos, imagens e informações, independentemente do suporte em que se encontrem, alojados nos servidores no âmbito da execução do presente contrato.

5.2. O CLIENTE declara ainda, que pertencendo, pelo contrário, os referidos dados, conteúdos, imagens e informações a terceiros, obteve previamente ao respetivo alojamento, disponibilização e/ou divulgação, as necessárias autorizações, consentimentos e/ou licenças de utilização, pelo que o seu uso não viola de qualquer forma os legítimos direitos de autor e/ou de propriedade industrial de terceiros.

5.3. O CLIENTE é, assim, o único e exclusivo responsável pela utilização de tais conteúdos, dados, imagens ou informação, em conformidade com o disposto na lei, termos e condições aplicáveis.

5.4. O CLIENTE reconhece expressamente que a aceitação das presentes condições não implica a cessão e/ou a transferência de quaisquer direitos de autor ou de propriedade industrial da G9TELECOM, e/ou dos seus fornecedores sobre o serviço, seja a que título for, mas apenas a autorização para a utilização do mesmo nos termos aplicáveis.

## 6. RESPONSABILIDADE DA G9TELECOM

6.1. O CLIENTE reconhece e aceita que a G9TELECOM se limita, pelo presente contrato, a disponibilizar ao CLIENTE um suporte para alojamento de informação, desconhecendo esta assim, sem obrigação de conhecimento o conteúdo da informação alojada, não assumindo, portanto, a G9TELECOM qualquer responsabilidade quanto ao conteúdo que armazena, exceto se tiver conhecimento de atividade ou informação cuja ilicitude for manifesta e não retirar ou impossibilitar logo o acesso a essa informação, conforme disposto no DL n.º 7/2004, 7 de Janeiro.



6.2. O CLIENTE declara ainda ter conhecimento de que não impende sobre a G9TELECOM, qualquer obrigação geral de vigilância sobre as informações que armazena ou de investigação de eventuais ilícitos praticados no seu âmbito.

6.3. O CLIENTE reconhece e aceita que a G9TELECOM não é responsável por interrupções do serviço causadas por falhas de comunicação do fornecedor de acesso à Internet do CLIENTE.

6.4. Do mesmo modo, a G9TELECOM não assume qualquer responsabilidade relativamente a quebras do serviço causadas por más configurações no equipamento do CLIENTE que se encontre sob a gestão deste último.

6.5. Simultaneamente, a G9TELECOM não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos causados pela utilização abusiva ou indevida do nome de utilizador e da palavra passe do CLIENTE.

6.6. O CLIENTE reconhece e aceita que a G9TELECOM não é responsável por quaisquer danos sofridos pelo CLIENTE ou por terceiros na segurança dos sistemas, redes e/ou recursos informáticos utilizados na execução do presente contrato, em virtude de informações ou dados alojados nos servidores, disponibilizados ou recebidos através da internet; nem em virtude de ataques ilícitos de intrusão ou

congestionamento do sistema informático e/ou da rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo CLIENTE; bem como causados por erros ("bugs") nos sistemas informáticos do CLIENTE e/ou da necessidade de instalação de "upgrades" nos sistemas informáticos que utiliza.

## 7. SUSPENSÃO DO SERVIÇO E CASOS DE FORÇA MAIOR

7.1. A G9TELECOM reserva-se o direito de suspender algum dos serviços ora contratados se:

a) o CLIENTE violar alguma das obrigações constantes do presente contrato e não retificar a situação de incumprimento no prazo de 8 dias após solicitação efetuada pela G9TELECOM;

b) a G9TELECOM receber uma reclamação de terceiros relativa à utilização, pelo CLIENTE, dos serviços para guardar, manter ou transmitir materiais ofensivos, ou receber comunicação proveniente de uma entidade pública informando que o CLIENTE poderá estar a utilizar os serviços em violação das disposições legais aplicáveis;

c) o CLIENTE violar por qualquer forma o disposto na cláusula 5, em todos os casos após solicitação escrita ao CLIENTE, com 8 dias de antecedência para que este repare o comportamento faltoso.

7.2. A G9TELECOM reserva-se ainda o direito de suspender temporariamente os serviços, por razões operacionais, nomeadamente para efeitos de reparação, manutenção ou melhorias na sua rede ou *datacenter*, mediante aviso prévio de pelo menos 2 dias, ao CLIENTE, salvo se, por motivos de emergência ou casos de força maior, tal comunicação for impossível.

7.3. A parte que não cumpra alguma das obrigações estabelecidas no presente contrato, por razões que não estejam sob o seu controlo (força maior), não será responsável perante a outra por esse incumprimento. Caso a situação de força maior se prolongue por um período superior a 60 dias, qualquer das partes poderá resolver o contrato, mediante comunicação por escrito dirigida à outra parte, nos termos estabelecidos na cláusula.

7.4. A G9TELECOM reserva-se o direito de eliminar websites alojados nos seus servidores que promovam atividades ilegais ou que apontem para esse tipo de websites.

7.5. O CLIENTE reconhece que as violações supra indicadas poderão resultar na desativação imediata do serviço, sem necessidade de qualquer aviso prévio e, em consequência, na resolução do presente contrato, nos termos gerais de direito, sem que a G9TELECOM fique obrigada a reembolsar o CLIENTE de qualquer quantia por este paga como contrapartida da prestação do serviço.

7.6. Relativamente às contas de serviços de *housing* suspensas por falta de pagamento, a G9TELECOM reserva-se o direito, caso o CLIENTE manifeste expressamente por escrito essa intenção, de mover o domínio (respetivo website e contas de email) do servidor ativo nessa data, de forma a ficar responsável pela gestão direta do mesmo.