

## À G9TELECOM, S.A.

Este pedido poderá ser enviado por correio, fax ou e-mail para os contactos indicados neste documento. Da sua correta receção, assim como da documentação anexa abaixo indicada, resulta o envio, para o contacto de correio eletrónico e, por SMS, para o número de telemóvel indicado pelo Cliente, do número de identificação do processo de descontinuação dos serviços, no prazo de 5 dias úteis, e informação de como efetuar o pagamento das quantias em débito.

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DO CONTRATO (preenchimento obrigatório)

Nome	<input type="text"/>		Cartão Cidadão/BI	<input type="text"/>
Contribuinte	<input type="text"/>	Código acesso Certidão Permanente	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telemóvel	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>	

Contactos necessários para envio do número de identificação do processo de descontinuação dos serviços

### 2. DADOS DO SERVIÇO A DESCONTINUAR

N.º Cliente	<input type="text"/>	Nome Utilizador (Login)	<input type="text"/>
-------------	----------------------	-------------------------	----------------------

Exmos.(as) Srs.(as),

Venho por este meio solicitar, de acordo com as condições de adesão ao serviço e com a antecedência mínima aí prevista, a cessação total/parcial\* do(s) Contrato(s) celebrado(s) com a G9Telecom, S.A., relativo(s) ao(s) seguinte(s) serviço(s):

Declaro, igualmente, ter conhecimento dos encargos que me serão aplicados, referentes à cessação de contratos com fidelização, em curso ou devidos à não devolução de equipamentos que me tenham sido colocados à disposição.

Reconheço os valores em débito\*\* e comprometo-me a efetuar o seu imediato pagamento.

\* Riscar o que não interessa

\*\* Podem ser obtidos na área de cliente (<https://clientes.g9telecom.pt>) ou por pedido à G9Telecom através dos vários meios de contacto disponíveis

### 3. ASSINATURA

Data	<input type="text"/>	Assinatura do Titular do Contrato (conforme documento de identificação)
------	----------------------	---

### 4. NOTAS IMPORTANTES

Este formulário deverá ser enviado juntamente com uma cópia do C. Cidadão/BI ou outro elemento de identificação válido, para confirmação da identidade do assinante. No caso da declaração de denúncia ser assinada por um representante do assinante deverá ser enviada a documentação que comprove os poderes para o efeito. No caso de pessoas coletivas, deverá estar assinado pelos representantes legais, devendo ser junto, para além dos documentos de identificação pessoais, que permitam a validação das assinaturas, o código de acesso à certidão comercial online.

Sem prejuízo de condições particulares acordadas entre o Cliente e a G9Telecom, as condições de prestação de serviço disponíveis em [www.g9telecom.pt](http://www.g9telecom.pt) e/ou em [www.simplesnet.pt](http://www.simplesnet.pt) (conforme o tipo de serviço contratado) indicam as seguintes regras genéricas relativas aos encargos decorrentes da cessação de um contrato associado a um período de fidelização: em caso de fidelização, o contrato terá a duração inicial de 12 meses nas novas instalações de ADSL e de 24 meses nas instalações de NDSL (Naked ADSL), sendo sucessiva e automaticamente renovável por períodos de 1 mês. Nos serviços ADSL e NDSL, o Cliente obriga-se a fazer pelo menos um carregamento por mês. O incumprimento dos carregamentos obrigatórios durante o período de fidelização implica a rescisão antecipada nos termos da cláusula 2.3 das Condições Específicas de Prestação do Serviço de Internet. Caso esta ocorra durante o período de fidelização especificado no formulário de adesão, o Cliente fica obrigado a pagar o valor total dos encargos devidos será igual ao período de duração do contrato, em falta, multiplicado pelo total das vantagens conferidas, repartidas pelo total de meses de fidelização.

No caso de não devolução do(s) equipamento(s) que tenha(m) sido colocado(s) à disposição do Cliente, no âmbito do contrato a cessar, no prazo de 15 dias úteis para a morada indicada neste documento, será faturado, ao Cliente, o preço de equipamento equivalente, à data atual.

Poderão ser obtidos esclarecimentos sobre o contrato, o procedimento e os custos de cessação do contrato através do telefone 707 450 000 ou via correio eletrónico para [geral@g9telecom.pt](mailto:geral@g9telecom.pt).

A declaração de denúncia considera-se efetuada na data da sua receção ou na data da receção de toda a documentação que permita validar o assinante. No caso da documentação de validação do assinante não ser enviada no prazo máximo de 30 dias úteis, a declaração de denúncia considerar-se-á caduca.

A presente declaração de denúncia segue a deliberação do Conselho de Administração da ANACOM, relativa aos procedimentos exigíveis para cessação dos contratos por iniciativa dos assinantes, de 09 de Março de 2012.